

cukoo GmbH

Ausbildung zur/zum

Kauffrau / Kaufmann für IT-System-Management (m/w/d)

📍 Leipzig • Start: Sommer 2026 • 3 Jahre



Software, die den Unterschied macht – und Du mittendrin.

Wir bei cukoo entwickeln seit über 30 Jahren Software, die Kommunen und Unternehmen dabei hilft, ihren Arbeitsalltag effizienter zu gestalten – konkret: unsere Lösung **avviso** ist Marktführer im Bereich Vollstreckung und Forderungsmanagement für die öffentliche Hand. Klingt trocken? Ist es nicht – denn hinter jedem Auftrag steckt ein echtes Team, echte Kundenprojekte und echte Verantwortung. Genau hier kommst Du ins Spiel.

Was Dich erwartet / Deine Aufgaben

Du lernst bei uns nicht nur zuzuschauen – Du packst mit an. In deiner 3-jährigen Ausbildung lernst Du unser Unternehmen von Grund auf kennen – von der Kundenbetreuung im Service über den Vertrieb bis hin zur Projektarbeit. Du eignest dir umfangreiches Fachwissen an der Schnittstelle zwischen IT und Kaufmännischem an und wirst so zur gefragten Fachkraft in einer zunehmend digitalen Arbeitswelt. Das erwartet Dich in deiner Ausbildung:

- Kundenbetreuung & Support: Du bist erste Anlaufstelle für unsere Kunden aus Kommunen und Behörden, analysierst technische Probleme und sorgst dafür, dass unsere Software reibungslos läuft.
- Auftragsbearbeitung & Vertrieb: Du unterstützt bei der Angebotserstellung, Lizenz- und Vertragsverwaltung und behältst dabei den Überblick.
- Datenpflege & Dokumentation: DU pflegst Kundendaten im CRM-System, dokumentierst Support-Fälle im Ticketsystem und erstellst Schulungsunterlagen und Präsentationen.
- Projektarbeit: Du wirkst aktiv bei der Einführung unserer Software beim Kunden mit – von der Planung über Koordination bis zur Umsetzung.
- Schnittstellenfunktion: Du arbeitest eng mit Service, Vertrieb und Projektteams zusammen und lernst so, wie alle Bereiche ineinandergreifen.

Was Du mitbringst

- Einen guten Schulabschluss (mindestens Mittlere Reife)
- Du interessierst Dich für IT-Systeme und hast Spaß am analytischen Denken und an technischen Zusammenhängen
- Begeisterung für Technik, Software und digitale Themen – Erste Erfahrungen mit Betriebssystem und Programmierung? Super – aber kein Muss!
- Kommunikationsstärke – Du erklärst auch komplizierte Dinge verständlich
- Grundkenntnisse in Word und Excel, andere MS-Office Programme sind kein Neuland für Dich
- Organisationstalent und einen kühlen Kopf, wenn's mal hektisch wird

Was wir dir bieten


 Top-Vergütung	1.100 € → 1.150 € → 1.200 € brutto + Leistungs- & Zeugnisprämien
 Teamkultur	Sommerfeste, Betriebsausflüge, Beachvolleyball- & Jogging-Gruppen
 Entwicklung	Weiterbildungsmöglichkeiten
 Extras	Corporate Benefits Zugang zu einem umfangreichen Rabattportal
 Früher Start möglich	Bezahltes Praktikum ab Mai 2026 bis zum offiziellen Ausbildungsbeginn
 Zukunftschancen	Nach erfolgreichem Abschluss hast Du gute Chancen auf eine Übernahme.

Klingt gut? Dann meld Dich!

Schick uns deine Bewerbung – ganz unkompliziert per E-Mail. Anschreiben, Lebenslauf und deine letzten zwei Zeugnisse reichen völlig aus.

 **jobs@cukoo.de**

 **www.cukoo.de**

 **Lützner Str. 77–79, 04177 Leipzig**

Wir freuen uns auf Dich!