

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

Stellenausschreibung 2024

cukoo GmbH



Wir suchen zur Verstärkung unserer Serviceabteilung versierte Mitarbeiter (m/w/d), die uns bei der Bearbeitung von Kundenanfragen, vorrangig im First-Level-Support, unterstützen.

Beginn:

- Ab sofort

Das sind Ihre Aufgaben

- Kundenkommunikation per Online-Service-Desk, E-Mail und Telefon
- Klassifizierung von Kundenproblemen
- Aufbereitung der Anfragen zur Übergabe an den Second-Level-Support
- Nachvollziehen der Anfragen im hausinternen Testsystem
- Versand von Standardlösungsvorschlägen

Das sollten Sie mitbringen

- Eine informatiknahe und abgeschlossene Berufsausbildung (beispielsweise als IT-Systemkaufmann/-frau oder als Fachinformatiker m/w/d)
- Kommunikationsfähigkeit und gute Ausdrucksweise
- Sicheren Umgang mit dem PC und gefestigtes Grundlagenwissen bei der Bedienung von Office-Anwendungen
- Lernbereitschaft im Bereich Forderungsmanagement

Die **cukoo GmbH** ist ein Softwarehersteller mit Sitz in Leipzig, der seit 30 Jahren die Standardsoftware *avviso* für die öffentliche Hand entwickelt.

Als vollwertiges Software- und Beratungshaus erbringt *cukoo* jegliche Leistungen rundum die Software selbst. Dazu gehören Entwicklung, Vertrieb, Buchhaltung, Schulung und Beratung sowie Projektmanagement und Support.

Wir bieten Ihnen

- Einen Arbeitsvertrag in Vollzeit bei einem erfolgreichen und wachsenden Unternehmen mit familiärer Atmosphäre
- Ein modernes Arbeitsumfeld in einem denkmalgeschützten Gebäude mit guter Anbindung an den ÖPNV
- Eine offene Feedback-Kultur und ein wertschätzendes Miteinander
- Die Nutzung eines umfangreichen Rabattportals
- Ein modernes Arbeitsumfeld in einem denkmalgeschützten Gebäude mit guter Anbindung zum ÖPNV
- Firmenevents wie Sommerfest und Betriebsausflüge
- Möglichkeiten zur Weiterbildung
- Vielfältige Sport- und Freizeitgruppen, z.B. unsere Beachvolleyball- oder Jogging-Gruppen

Möchten Sie die Herausforderung annehmen und sich in unserem Team in Leipzig einbringen, dann senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung bitte an:

jobs@cukoo.de



Philipp Wittner
Leiter Projektmanagement und Verwaltung

Wir freuen uns auf Sie.