

# Ausbildung zum/zur Kaufmann/-frau für IT-System-Management



Stellenausschreibung 2023  
cukoo GmbH

Wir suchen zur Verstärkung unserer Serviceabteilung in Leipzig Auszubildende für die 3-jährige Ausbildung zum/zur Kaufmann/-frau IT-System-Management (m/w/d).

Der Schwerpunkt der Ausbildung liegt in der Kunden- und Projektbetreuung.

## Beginn:

- Ab sofort mit bezahltem Praktikum bis zum Ausbildungsbeginn oder
- Ab Ausbildungsbeginn Sommer 2023

## Das sind Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Kundenaufträgen und Projekten
- Telefonische Kundenbetreuung
- Begleitung von Terminen beim Kunden
- Einrichtung von Kundensystemen
- Analysen von Kundenproblemen sowie die Erarbeitung deren Lösungen

## Das sollten Sie mitbringen

- Abitur oder sehr guten Realschulabschluss (gern auch Studienabbrecher)
- Organisationstalent
- Kommunikationsfähigkeit und teamorientiertes Arbeiten
- Gefestigtes Grundlagenwissen zur Bedienung von Office-Anwendungen (Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, E-Mail-Programmen)
- Bereitschaft zur Weiterbildung

Die **cukoo GmbH** ist ein Softwarehersteller mit Sitz in Leipzig, der seit 30 Jahren die Standardsoftware avviso für die öffentliche Hand entwickelt.

Als vollwertiges Software- und Beratungshaus erbringt cukoo jegliche Leistungen rundum die Software selbst. Dazu gehören Entwicklung, Vertrieb, Buchhaltung, Schulung und Beratung sowie Projektmanagement und Support.

## Wir bieten Ihnen

- Einen IHK-Ausbildungsvertrag bei einem erfolgreichen und wachsenden Unternehmen mit familiärer Atmosphäre
- Eine sehr gute Vergütung und zusätzlich individuelle Leistungs- und Zeugnisprämien
- Eine offene Feedback-Kultur und ein wertschätzendes Miteinander
- Die Nutzung eines umfangreichen Rabattportals
- Ein modernes Arbeitsumfeld in einem denkmalgeschützten Gebäude mit guter Anbindung zum ÖPNV
- Firmenevents wie Sommerfest und Betriebsausflüge
- Möglichkeiten zur Weiterbildung
- Vielfältige Sport- und Freizeitgruppen, z.B. unsere Beachvolleyball- oder Jogging-Gruppen

Möchten Sie die Herausforderung annehmen und sich in unserem Team in Leipzig einbringen, dann senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung bitte an:

[jobs@cukoo.de](mailto:jobs@cukoo.de)



**Philipp Wittner**  
Leiter Projektmanagement und Verwaltung

**Wir freuen uns auf Sie.**